

# Datenschutzhinweise für Kunden und Interessenten

Unser Umgang mit Ihren Daten und Ihre Rechte

Informationen nach Artikel 13, 14 und 21

Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO)

Sehr geehrte Damen und Herren,

nachfolgend informiere ich Sie über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch mich und die Ihnen nach den datenschutzrechtlichen Regelungen zustehenden Ansprüche und Rechte.

Welche Daten im Einzelnen verarbeitet und in welcher Weise genutzt werden, richtet sich maßgeblich nach den angefragten, beantragten bzw. vereinbarten Dienstleistungen. Daher ist es möglich, dass Sie nur von einem Teil der unten aufgeführten Quellen und Verarbeitungen von Daten betroffen sind.

Mit freundlichen Grüßen

Sabrina Keller

<p>1. Wer ist für die Datenverarbeitung verantwortlich?</p>	<p>Sabrina Keller Immobilienfachwirtin (IHK) Immobilienwirtin (DIA)</p> <p>Maximilianstraße 76 95444 Bayreuth Telefon: (0921) 7 59 56 59, Handy: (0170) 2 98 24 37 E-Mail: sabrina.keller@lbs-by.de</p> <p>Ich bin nicht zur Benennung eines betrieblichen Datenschutzbeauftragten verpflichtet.</p>
<p>2. Welche Quellen und Daten nutze ich?</p>	<p>Ich verarbeite personenbezogene Daten, die ich im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung von Ihnen erhalte. Zudem verarbeite ich – soweit für die Erbringung meiner Dienstleistung erforderlich – personenbezogene Daten, die ich von anderen Unternehmen der Sparkassen Finanzgruppe (SFG), Finanzdienstleistern, von weiteren für Sie zuständigen Vermittlern/ Beratern/ Partnern oder von sonstigen Dritten (insbesondere Behörden, Ämter, Post, Auskunfteien, Organe der Rechtspflege) zulässigerweise (insbesondere zur Ausführung von Beratungs- und Vermittlungs-Aufträgen, zur Erfüllung von Verträgen und vorvertraglichen Maßnahmen, aufgrund einer von Ihnen erteilten Einwilligung oder zur Wahrung meiner berechtigten Interessen) erhalten haben.</p> <p>Zum anderen verarbeite ich personenbezogene Daten, die ich aus öffentlich zugänglichen Quellen (insbesondere Schuldnerverzeichnisse, Grundbücher, Handels- und Vereinsregister, Presse, Medien) zulässigerweise gewonnen habe und verarbeiten darf.</p> <p>Relevante personenbezogene Daten sind Personalien (Name, Adresse und andere Kontaktdaten, Geburtstag und -ort und Staatsangehörigkeit), Legitimationsdaten (insbesondere Ausweisdaten) und Authentifikationsdaten. Darüber hinaus können dies auch Auftragsdaten (insbesondere Zahlungsauftrag), Daten aus meiner Erfüllung der vertraglichen Verpflichtungen gegenüber der Unternehmen der Sparkassen Finanzgruppe (insbesondere Umsatzdaten im Zahlungsverkehr, Kreditrahmen), Produktdaten (insbesondere Bauspar-, Einlagen- und Kreditgeschäft), Informationen über ihre finanzielle Situation (insbesondere Bonitätsdaten, Scoring-/Ratingdaten, Herkunft von Vermögenswerten), Werbe- und Vertriebsdaten (inklusive Werbescores), Angaben über Ihre Risiko-Bereitschaft, im Falle einer Risiko-Lebensversicherung auch Ihre Gesundheitsdaten, Dokumentationsdaten, Registerdaten, sowie andere mit den genannten Kategorien vergleichbare Daten sein.</p>
<p>3. Wofür verarbeite ich Ihre Daten (Zweck der Verarbeitung) und auf welcher Rechtsgrundlage?</p>	<p>Ich verarbeite personenbezogene Daten im Einklang mit den Bestimmungen der Europäischen Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) und dem Bundesdatenschutzgesetz (BDSG neue Fassung):</p> <p><b>a) Zur Erfüllung von vertraglichen Pflichten oder vorvertraglichen Maßnahmen (Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO)</b></p> <p>Die Verarbeitung personenbezogener Daten (Art. 4 Nr. 2 DSGVO) erfolgt zur Erbringung und Vermittlung von Bauspar-, Einlagen- und Kreditgeschäften, Finanzdienstleistungen sowie Versicherungs- und Immobiliengeschäften, insbesondere zur Durchführung von Verträgen und vorvertraglichen Maßnahmen mit Ihnen und der Ausführung Ihrer Aufträge, sowie aller mit der Vermittlung von Finanzdienstleistungen erforderlichen Tätigkeiten.</p> <p>Die Zwecke der Datenverarbeitung richten sich in erster Linie nach dem konkreten Produkt (insbesondere, Konto, Kredit, Bausparen, Einlagen) und können unter anderem Bedarfsanalysen, Beratung sowie die Durchführung von Transaktionen umfassen.</p> <p>Die weiteren Einzelheiten zum Zweck der Datenverarbeitung können Sie den jeweiligen Vertragsunterlagen und Geschäftsbedingungen entnehmen.</p> <p><b>b) Im Rahmen der Interessenabwägung (Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO)</b></p> <p>Soweit erforderlich verarbeite ich Ihre Daten über die eigentliche Erfüllung des Vertrages hinaus zur Wahrung berechtigter Interessen von mir oder Dritten. Dies sind insbesondere:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Konsultation von und Datenaustausch mit Auskunfteien (insbesondere SCHUFA) zur Ermittlung von Bonitäts- bzw. Ausfallrisiken und aktuellen Adressen;</li> <li>• Werbung, soweit Sie der Nutzung Ihrer Daten nicht widersprochen haben.</li> </ul>

zu 3.	<p><b>c) Aufgrund Ihrer Einwilligung (Art. 6 Abs. 1a DSGVO)</b></p> <p>Soweit Sie mir eine Einwilligung zur Verarbeitung von personenbezogenen Daten für bestimmte Zwecke (insbesondere Weitergabe von Daten im Verbund/ Konzern, Auswertung von Daten für Marketingzwecke) erteilt haben, ist die Rechtmäßigkeit dieser Verarbeitung auf Basis Ihrer Einwilligung gegeben. Eine erteilte Einwilligung kann jederzeit widerrufen werden. Dies gilt auch für den Widerruf von Einwilligungserklärungen, die vor der Geltung der DSGVO, also vor dem 25. Mai 2018, mir gegenüber erteilt worden sind.</p> <p>Bitte beachten Sie, dass der Widerruf erst für die Zukunft wirkt. Verarbeitungen, die vor dem Widerruf erfolgt sind, sind davon nicht betroffen.</p> <p><b>d) Aufgrund gesetzlicher Vorgaben (Art. 6 Abs. 1 lit. c) DSGVO) oder im öffentlichen Interesse (Art. 6 Abs. 1 lit. e) DSGVO)</b></p> <p>Zudem unterliege ich als Vermittler von Finanzdienstleistungen diversen rechtlichen Verpflichtungen, das heißt gesetzlichen Anforderungen (insbesondere Bausparkassengesetz, Kreditwesengesetz, Geldwäschegesetz) sowie bankaufsichtsrechtlichen Vorgaben (insbesondere der Europäischen Zentralbank, der Europäischen Bankenaufsicht, der Deutschen Bundesbank und der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht). Zu den Zwecken der Verarbeitung gehören unter anderem die Kreditwürdigkeitsprüfung, die Identitäts- und Altersprüfung, Betrugs- und Geldwäscheprävention.</p>
4. Wer bekommt meine Daten?	<p>Ihre Daten, die ich zur Erfüllung meiner vorvertraglichen, vertraglichen und gesetzlichen Pflichten brauche, erhalten meine Vertragspartner (insbesondere innerhalb der Sparkassen Finanzgruppe. Auch von mir, oder meinen Vertragspartnern eingesetzte Auftragsverarbeiter (Art. 28 DSGVO) können zu diesen genannten Zwecken Daten erhalten. Dies sind Unternehmen in den Kategorien kreditwirtschaftliche Leistungen, IT-Dienstleistungen, Logistik, Druckdienstleistungen, Telekommunikation, Inkasso, Beratung und Consulting sowie Vertrieb und Marketing und Anschriftenermittlung.</p> <p>Im Hinblick auf die Datenweitergabe an sonstige Empfänger ist zunächst zu beachten, dass ich zur Verschwiegenheit über alle kundenbezogenen Tatsachen und Wertungen verpflichtet bin, von denen ich Kenntnis erlange (Bankgeheimnis). Informationen über Sie darf ich nur weitergeben, wenn gesetzliche Bestimmungen dies erlauben oder gebieten, Sie eingewilligt haben oder ich zur Erteilung einer Auskunft befugt bin. Unter diesen Voraussetzungen können Empfänger personenbezogener Daten insbesondere sein:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Öffentliche Stellen und Institutionen (insbesondere Deutsche Bundesbank, Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, Europäische Bankenaufsichtsbehörde, Europäische Zentralbank, Finanzbehörden) bei Vorliegen einer gesetzlichen oder behördlichen Verpflichtung.</li> <li>• Andere Kredit- und Finanzdienstleistungsinstitute oder vergleichbare Einrichtungen, an die ich zur Durchführung der Geschäftsbeziehung mit Ihnen personenbezogene Daten übermittle (je nach Vertrag: insbesondere Korrespondenzbanken, Auskunftfeien).</li> <li>• Stellen zur Rechtspflege (insbesondere Notare, Gerichte)</li> <li>• Weitere Datenempfänger können diejenigen Stellen sein, für die Sie mir Ihre Einwilligung zur Datenübermittlung erteilt haben bzw. für die Sie mich vom Bankgeheimnis gemäß Vereinbarung oder Einwilligung befreit haben.</li> </ul>
5. Wie lange werden Ihre Daten gespeichert?	<p>Soweit erforderlich, verarbeite und speichere ich Ihre personenbezogenen Daten für die Dauer unserer Geschäftsbeziehung, was beispielsweise auch die Anbahnung und die Abwicklung eines Vertrages umfasst. Dabei ist zu beachten, dass unsere direkte Geschäftsbeziehung aus einer Beratungsdienstleistung besteht.</p> <p>Darüber hinaus unterliege ich verschiedenen Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten, die sich unter anderem aus dem Handelsgesetzbuch (HGB), der Abgabenordnung (AO), dem Kreditwesengesetz (KWG) und dem Geldwäschegesetz (GwG) ergeben. Die dort vorgegebenen Fristen zur Aufbewahrung bzw. Dokumentation betragen zwei bis zehn Jahre.</p> <p>Schließlich beurteilt sich die Speicherdauer auch nach den gesetzlichen Verjährungsfristen, die zum Beispiel nach den §§ 195 ff. des Bürgerlichen Gesetzbuches (BGB) in der Regel drei Jahre, in gewissen Fällen aber auch bis zu dreißig Jahre betragen können.</p>
6. Werden Daten in ein Drittland oder an eine internationale Organisation übermittelt?	<p>Eine Datenübermittlung in Drittstaaten (Staaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums - EWR) findet nur statt, soweit dies zur Ausführung Ihrer Aufträge (z. B. Zahlungsaufträge) erforderlich, gesetzlich vorgeschrieben ist oder Sie mir Ihre Einwilligung erteilt haben. Über Einzelheiten werde ich Sie, sofern gesetzlich vorgegeben, gesondert informieren.</p>
7. Welche Datenschutzrechte haben Sie?	<p>Jede betroffene Person hat das Recht auf Auskunft nach Art. 15 DSGVO, das Recht auf Berichtigung nach Art. 16 DSGVO, das Recht auf Löschung nach Art. 17 DSGVO, das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung nach Art. 18 DSGVO sowie das Recht auf Datenübertragbarkeit aus Art. 20 DSGVO. Beim Auskunftsrecht und beim Lösungsrecht gelten die Einschränkungen nach §§ 34 und 35 BDSG. Darüber hinaus besteht ein Beschwerderecht bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde (Art. 77 DSGVO i. V. m. § 19 BDSG).</p>

8. Besteht für Sie eine Pflicht zur Bereitstellung von Daten?	<p>Im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung müssen Sie nur diejenigen personenbezogenen Daten bereitstellen, die für die Begründung, Durchführung und Beendigung einer Geschäftsbeziehung erforderlich sind oder zu deren Erhebung ich gesetzlich verpflichtet bin. Ohne diese Daten werde ich in der Regel die Beratung, den Abschluss des Vertrages oder die Ausführung des Auftrages ablehnen müssen oder einen bestehenden Vertrag nicht mehr durchführen können.</p> <p>Insbesondere bin ich nach den geldwäscherechtlichen Vorschriften verpflichtet, Sie vor der Begründung der Geschäftsbeziehung beispielsweise anhand Ihres Personalausweises zu identifizieren und dabei Ihren Namen, Geburtsort, Geburtsdatum, Staatsangehörigkeit sowie Ihre Wohnanschrift zu erheben. Damit ich dieser gesetzlichen Verpflichtung nachkommen kann, haben Sie mir nach dem Geldwäschegesetz die notwendigen Informationen und Unterlagen zur Verfügung zu stellen und sich im Laufe der Geschäftsbeziehung ergebende Änderungen unverzüglich anzuzeigen. Sollten Sie mir die notwendigen Informationen und Unterlagen nicht zur Verfügung stellen, darf ich die von Ihnen gewünschte Geschäftsbeziehung nicht aufnehmen oder fortsetzen.</p>
9. Inwieweit gibt es eine automatisierte Entscheidungsfindung im Einzelfall?	Zur Begründung und Durchführung der Geschäftsbeziehung nutze ich grundsätzlich keine vollautomatisierte Entscheidungsfindung gemäß Art. 22 DSGVO. Sollte ich diese Verfahren in Einzelfällen einsetzen, werde ich Sie hierüber gesondert informieren, sofern dies gesetzlich vorgegeben ist.
10. Inwieweit werden Ihre Daten für die Profilbildung (Scoring) genutzt?	Ich nutze Ihre Daten nicht für eine Profilbildung.

## Datenschutzhinweise für Kunden und Interessenten

Unser Umgang mit Ihren Daten und Ihre Rechte  
Informationen nach Artikel 13, 14 und 21  
Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO)

### Information über Ihr Widerspruchsrecht nach Art. 21 Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO)

#### 1. Einzelfallbezogenes Widerspruchsrecht

Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten, die aufgrund von Artikel 6 Absatz 1 lit. e) DSGVO (Datenverarbeitung im öffentlichen Interesse) und Artikel 6 Absatz 1 lit. f) der DSGVO (Datenverarbeitung auf der Grundlage einer Interessenabwägung) erfolgt, Widerspruch einzulegen; dies gilt auch für ein auf diese Bestimmung gestütztes Profiling im Sinne von Artikel 4 Nr. 4 DSGVO, das ich zur Bonitätsbewertung oder für Werbezwecke einsetze.

Legen Sie Widerspruch ein, werde ich Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr verarbeiten, es sei denn, ich kann zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

#### 2. Widerspruchsrecht gegen eine Verarbeitung von Daten für Zwecke der Direktwerbung

In Einzelfällen verarbeite ich Ihre personenbezogenen Daten, um Direktwerbung zu betreiben. Sie haben das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten zum Zwecke derartiger Werbung einzulegen.

Widersprechen Sie der Verarbeitung für Zwecke der Direktwerbung, so werde ich Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr für diese Zwecke verarbeiten.

Der Widerspruch kann formfrei erfolgen und sollte möglichst gerichtet werden an:

Sabrina Keller  
Immobilienfachwirtin (IHK)  
Immobilienwirtin (DIA)

Maximilianstraße 76  
95444 Bayreuth  
Telefon: (0921) 7 59 56 59, Handy: (0170) 2 98 24 37  
E-Mail: sabrina.keller@lbs-by.de