

## Kundeninformation für Termine außerhalb der Sparkasse

### Verbindliche Vorgaben für den Eigen- und Fremdschutz

Nachstehende **Vorgaben** sind für alle Gespräche und Termine bei und mit Kunden von unseren Mitarbeitenden zwingend zu beachten. Sie dienen Ihrem und unserem Schutz.

Deswegen senden wir diese vorab zu, wir danken für Ihr Verständnis!

- ✓ Termine dürfen nur dann außerhalb der Sparkasse stattfinden, wenn vor Ort alle Beteiligten **gesund** sind und kein Covid-Verdachtsfall besteht.
- ✓ Alle Gesprächspartner (Kunden und Mitarbeitende) tragen einen **Mund-Nasen-Schutz** zum gegenseitigen Schutz (Mitarbeitende: Mund-Nasen-Schutz-Maske nach dem von uns verteilten Standard, Kunden mindestens Behelfs-Mund-Nasen-Schutz).
- ✓ Wir verzichten selbstverständlich auf einen Handschlag und begrüßen unsere Kunden stattdessen mit lächelnden Augen.
- ✓ Sollten für den Termin Unterlagen erforderlich sein, stellen wir diese möglichst in **digitaler Form** zur Verfügung.
- ✓ Der **Mindestabstand** von 1,5 m ist immer einzuhalten. Das gilt auch bei Besichtigungen aller Art und Besprechungen innerhalb der Räumlichkeiten bei Kunden. Dies hat dadurch Auswirkungen auf die maximale Anzahl von Personen in einem Raum. Kleinere Kinder sollten möglichst nicht im Raum sein, da sie mit Abstandsregeln schwer umgehen können.
- ✓ Bitte kommen Sie zur Besichtigung von Immobilien (Kauf, Verkauf, Vermietung) maximal zu **Zweit**. Warten Sie bitte vor dem Objekt, unser Makler holt Sie dort ab. Während der Besichtigung bitten wir Sie, nichts zu berühren. Unser Makler wird Fenster und Türen öffnen.
- ✓ Können diese Voraussetzungen nicht gewährleistet oder zugesichert werden, können wir leider keinen Termin anbieten. Im Zweifelsfall entscheiden unsere Mitarbeitenden im Zusammenwirken mit den Führungskräften gemeinsam. Wird vor Ort festgestellt, dass die Voraussetzungen nicht erfüllt werden können, sind unsere Mitarbeitenden angewiesen, den Termin nicht wahr zu nehmen.
- ✓ Unsere Mitarbeitenden desinfizieren bzw. waschen sich die Hände gründlich vor und nach jedem Besuch. Wir danken unseren Kunden, wenn sie unseren Mitarbeitenden die Möglichkeit geben, sich vor Ort die Hände gründlich waschen zu können und Seife und Einmalhandtücher zur Verfügung gestellt werden.
- ✓ Bei Beratungsterminen bei Ihnen vor Ort gilt: Sollten Sie diese Vorgaben zu Ihrem und unserem Schutz nicht erfüllen können, begrüßen wir Sie gerne in den Räumlichkeiten der Sparkasse.



**Kundeninformation als Video**

<https://youtu.be/aQlyAZTIC7g>

**Bitte bleiben Sie gesund!**



#gemeinsamdadurch